

平成29年4月

「ナントビジネスセミナー」を開催します！

南都銀行(頭取 橋本隆史)は、「ナントビジネスセミナー」を開催します。

「管理者のマネジメント基礎力養成講座」(平成29年5月17日開催)では、管理者に必要な考え方・行動姿勢から、組織力の強化、部下の指導・育成方法などについて、南都経済研究所 主席研究員の島田清彦が解説します。

「ビジネスマナーセミナー」(平成29年5月26日開催)では、仕事を円滑に進めるうえで必要不可欠なビジネスマナーについて、ALive アライブ 代表 川北麻紀氏が、ロールプレイングを交えながら実践力を高めるとともに、間違いやすい事例等を紹介し、職場で活用できるスキルをわかりやすく解説します。

なお、セミナーの詳細は以下のとおりです。

◆テーマ	管理者のマネジメント基礎力養成講座	ビジネスマナーセミナー
◆カリキュラム	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者の役割とリーダーシップの発揮 ・組織力の強化と問題解決への取り組み ・部下の指導・育成、モチベーション向上 ・管理者の自己革新のすすめ 	<ul style="list-style-type: none"> ・なぜビジネスマナーが重要なのか ・心に響く挨拶 徹底トレーニング ・正しい言葉遣いを身につける ・正確で信頼感のある電話応対 ・来客応対と訪問のマナー
◆講師	南都経済研究所 主席研究員 島田 清彦(中小企業診断士)	ALive アライブ 代表 川北 麻紀氏
◆対象者	新任管理者、中堅管理者、経営幹部・後継者、小規模企業経営者の皆さま	ビジネスマナーを習得したい方、職場でビジネスマナーを定着させたい指導者の方
◆開催日時	平成29年5月17日(水)13:30~17:00	平成29年5月26日(金)13:00~17:00
◆開催会場	奈良県社会福祉総合センター 5階 大会議室(橿原市大久保町320番地11)	
◆受講料	1名受講の場合 8,000円(消費税込) 2名以上受講の場合 1名につき 6,000円(消費税込)	1名受講の場合 10,000円(消費税込) 2名以上受講の場合 1名につき 8,000円(消費税込)
◆主催	南都銀行(セミナー運営は南都経済研究所に委託しています)	
◆申込方法	南都経済研究所ホームページ(http://www.nantoeri.or.jp/)の専用フォームから申込、または同ホームページ掲載の申込用紙によるFAX送信	

【本件に関するお問合せ先】

南都銀行 経営企画部 TEL : 0742-27-1552 [田北]
 南都経済研究所 TEL : 0742-72-0711 [前田]

ナントビジネスセミナーのご案内

管理者のマインド・スキルを磨き、強い組織づくりを！

管理者のマネジメント基礎力養成講座

～ 経営視点を持った強い管理者を養成：管理者の役割、部下の指導・育成方法等 ～

日時：2017年5月17日（水）13:30～17:00

会場：奈良県社会福祉総合センター・5階 大会議室

橿原市大久保町 320 番地 11（裏面ご参照）

●セミナーのねらい

組織の目標達成のためには、部下を育て、組織力の強化・最大化に絶え間なく取り組んでいかなければなりません。そのためには、管理者が自ら率先して考え方・行動を変革し、リーダーシップを発揮して部下を力強く導くとともに、強い組織作りの原動力となることが必要です。

本セミナーでは、管理者に必要な考え方・行動姿勢から、組織力の強化、部下の指導・育成方法などについて具体的にご指導いたします。奮ってのご参加をお待ちしております。

★なお、セミナーの録音、録画等をご遠慮ください。

●対象

新任管理者、中堅管理者、経営幹部・後継者、小規模企業経営者の皆さま

*特に「管理者としてマネジメントの基礎を学びたい方」「部下との接し方や人材育成でお悩みの方」などに最適です。

■カリキュラム（主な内容）

1. 管理者の役割とリーダーシップの発揮

- ・ 管理者の心構えと役割、意識・行動チェック
- ・ 管理者に必要なスキル・行動姿勢
- ・ 組織に適したリーダーシップの発揮

2. 組織力の強化と問題解決への取り組み

- ・ 組織とは、チームワーク、強い組織づくり
- ・ 問題解決の手順とコツ、論理的思考

3. 部下の指導・育成、モチベーション向上

- ・ 部下の理解、モチベーションを高めるコツ
- ・ 部下指導の心得、部下育成のポイント
- ・ 報告・連絡・相談の徹底、コーチングの基本
- ・ 効果的な「叱り方」・「ほめ方」

4. 管理者の自己革新のすすめ

- ・ 自己革新の心構え、自己投資 など

●講師：南都経済研究所 主席研究員

島田 清彦（中小企業診断士）

（講師プロフィール）

昭和60年関西学院大学法学部卒業後、南都銀行に入行。総合企画部、営業統括部等を経て、平成9年8月より南都経済研究所に赴任。南都銀行では、広報やCS活動の企画・推進などを担当。現在、南都経済研究所にて経営相談や企業向け研修、各種調査研究に従事。一般向けセミナーや各種団体の勉強会等の講師も務める。

●受講料 1名 8,000円（消費税込み）【2名以上受講の場合、1名につき6,000円】

●主催 株式会社 南都銀行

●お申込み・ご照会先 一般財団法人 南都経済研究所

TEL 0742-72-0711 URL <http://www.nantoeri.or.jp/>

お申込みは当研究所ホームページまたは裏面の「受講申込書」をご利用ください

ナントビジネスセミナーのご案内

ビジネスマナーセミナー

～ 選ばれ続ける人・会社を目指す！～

日時：2017年5月26日（金）13:00～17:00

会場：奈良県社会福祉総合センター・5階 大会議室

橿原市大久保町 320 番地 11（裏面ご参照）

●セミナーのねらい

ビジネスパーソンにとってビジネスマナーは、周りの人との信頼関係を築き、仕事を円滑に進める上で必要不可欠です。また、企業にとっても、全ての社員がビジネスマナーを徹底できていることは、顧客満足度を高め、評価を高める上でも重要です。

このセミナーでは、「なぜビジネスマナーが重要なのか」という本質を理解した上で、ビジネスマナーの基本についてわかりやすく解説いたします。ロールプレイングを交えながら実践力を高めるとともに、間違いやすいケースや誰もが迷いがちなケースについても事例を交えて紹介し、職場で活用できるスキルを習得いただきます。

★実践的なロールプレイング・演習を交えて講義を行います。なお、セミナーの録音、録画等はご遠慮ください。

●対象

ビジネスマナーを習得したい方、職場でビジネスマナーを定着させたい指導者の方

■カリキュラム（主な内容）

1. なぜビジネスマナーが重要なのか

- (1) なぜビジネスマナーが重要なのか
- (2) いつも、誰もが、実践できている状態を目指す
- (3) ビジネスマナーの徹底が個人と会社の成長に繋がる

2. 心に響く挨拶 徹底トレーニング

- (1) 相手の心に響く挨拶のポイント
- (2) 爽やかな印象を与える笑顔と発声練習
- (3) 正しいお辞儀の仕方 徹底トレーニング

3. 正しい言葉遣いを身につける

- (1) 敬語の知識

- (2) ビジネスに必要な正しい言葉遣い
- (3) あなたは大丈夫？間違いやすい言葉遣い

4. 正確で信頼感のある電話応対

- (1) ビジネス電話における注意点
- (2) 電話の受け方・かけ方 徹底トレーニング
- (3) よくある迷いがちなケース別対応

5. 来客応対と訪問のマナー

- (1) 来客応対と訪問の流れ
- (2) 受付での応対とご案内の仕方
- (3) 応接室でのマナー（席次の知識・お茶の出し方など）
- (4) 名刺交換のマナー

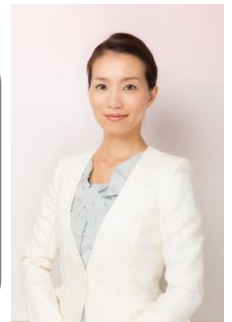
●講師

ALive アライブ 代表 ^{かわきた まき} 川北 麻紀 氏

（講師プロフィール）

大学卒業後、インテリア関係の企業にて営業に従事。その後地方自治体の人事課・人材育成課において、業務運営管理システムの開発に従事し、業務の効率化を図る傍ら人材育成業務に携わる。その経験を活かし、大手セミナー会社や企業・団体等の研修・セミナー講師として活躍した後独立し、ALive を設立。現在、企業・団体における人材育成の他、女性活躍支援に力を入れ、ビジネススキル研修や女性社員の能力開発研修を実施している。

『人の成長があってこそ組織は躍進する』をモットーに、人を信じて伸ばす姿勢が特徴。スキルや知識を伝えるだけでなく、それらを真に活用するために必要なマインド面の指導にも重点を置く研修は、自主的な行動変革を促す研修として高い評価を得ている。豊富な事例と筋道立てた説明により、「わかりやすい研修」として受講者の納得度も高い。



●定員 30名 申込先着順（お申込はお早めをお願いします。）

●受講料 1名 10,000円（消費税込み）【2名以上受講の場合、1名につき8,000円】

●主催 株式会社 南都銀行 ●お申込み・ご照会先 一般財団法人 南都経済研究所

TEL 0742-72-0711 URL <http://www.nantoeri.or.jp/>

お申込みは当研究所ホームページまたは裏面の「受講申込書」をご利用ください

1. お申込方法

- ・下記の「受講申込書」の太枠内に必要事項をご記入のうえ、南都経済研究所宛にFAXでお送り下さい。郵送の場合は本面をコピーしてお送り下さい。
- ・当研究所のホームページ (<http://www.nantoeri.or.jp/>) からもお申込み頂けます。
- ・「受講申込書」受理後、派遣責任者様宛に「受講証」をFAXにてお送りいたします。(派遣責任者欄のご記入が無い場合は、受講者様宛に送付します。)
- ・「受講証」は、セミナー当日にお持ちください。
- ・なお、開催日1週間前までにお手元に届かない場合はご連絡をお願いします。

2. 受講料について・その他お問合せ

- ・受講料は、当日、会場にてお支払いください。
- ・その他、お問合せは南都経済研究所 (TEL 0742-72-0711) まで。

(BK)

FAX 0742-72-1567

南都経済研究所 宛
〒631-0801 奈良市左京 6-5-4

受講申込書		ビジネスマナーセミナー ～ 選ばれ続ける人・会社を目指す! ～			2017年 5月26日(金)	
会社名				会社概要	●従業員数： 約〔 〕名 ●業種（又は主要製品名）：	
所在地	〒			貴法人の南都銀行お取引店 支店・営業部・出張所		
派遣責任者 (ご連絡担当者)	所属・役職名			受 講 者	(ふりがな) 氏 名	所属・役職名
	氏 名					
●TEL	()					
●FAX	()					
●Eメール						
●本セミナーをどこでお知りになりましたか(いくつでも)	1. 南都銀行営業担当の訪問 2. 南都銀行の店頭チラシ 3. 「ナント経済月報」挟み込みチラシ 4. 各種アンケートに同封のチラシ 5. 当研究所からのFAX 6. 当研究所のホームページ 7. 新聞の掲載記事 8. 会社の上司(部下) 9. 他社からの紹介 10. その他 ()					

* ご記入いただきましたお客様の個人情報は、本セミナーに関する確認・連絡および当研究所の関連セミナーのご案内をお送りする際に利用させていただきます。

..... 会場のご案内

奈良県社会福祉総合センター

〒634-0061
 橿原市大久保町320番地11
 TEL 0744-29-0111

<アクセス>
 ●近鉄畝傍御陵前駅
 東口から徒歩約3分

※お車でお越しの方は、会場西隣の
 市営立体駐車場(有料)をご利用ください。

