

平成30年3月

卓上型対話支援システム「COMUOON」の導入について

南都銀行（頭取 橋本 隆史）は、ご高齢のお客さまや聴覚に障がいをお持ちのお客さまに、より安心して窓口を利用いただくことを目的に、卓上型対話支援システム「COMUOON」（以下「コミューン」）を一部店舗に導入します。

当行は、今後とも、すべてのお客さまに安心してご利用頂ける銀行を目指して、サービスの充実に取組んでまいります。

詳細は以下のとおりです。

1. 卓上型対話支援システム「COMUOON」の特徴

- ・耳につけない卓上型の対話支援システムで、窓口行員側に高性能マイク、お客さま側に聞き取りやすい音声で再生するスピーカーを設置して使用します。
- ・音を大きくするのではなく、声を明瞭にすることで聴こえを補助し、全てのお客さまとの円滑なコミュニケーションを支援します。



専用スピーカーとマイク



窓口利用イメージ

2. 設置店舗

本店営業部、西大寺支店、生駒支店、郡山支店、桜井支店（各店舗1台設置）

3. 運用開始日

平成30年3月5日（月）

【本件に関するお問い合わせ先】 営業支援部 たけむら 竹村、こうむら 甲村、なかにし 中西 TEL 0742-27-1553