

セミセルフ窓口（クイックカウンター）を西大寺支店に設置！

～お客さまの利便性向上に向け、事務改革を着実に実行してまいります～

南都銀行（頭取 橋本 隆史）は、平成30年7月2日（月）、ATMと一体となった「セミセルフ窓口（愛称：クイックカウンター）」を、西大寺支店に設置します。本窓口では入金伝票や振込依頼書等のご記入が不要になるなど、お客さまのご負担が軽減され、より簡単にご利用いただけます。

今後、本窓口を奈良県内の営業店を中心に順次拡大し、簡単かつスピーディーな窓口体制の構築を図ってまいります。

また、当行はお客さまとの接点の強化や質の高いサービスのご提供のため、営業店事務の本部集中化に取り組んでまいりましたが、このたび「後方事務集約化」が全店で完了しましたので併せてお知らせします。

当行は今後も引き続き、お客さまの利便性向上に向け、営業店の事務改革に取り組んでまいります。

● 「セミセルフ窓口（クイックカウンター）」を西大寺支店に設置

平成30年7月2日（月）、西大寺支店にATMと一体となった「クイックカウンター」を設置します。

【特長】 入金伝票や振込依頼書等のご記入が不要となりスピーディーな窓口処理が実現

● 営業店における事務の効率化に向けた取組状況について

・ 営業店後方事務の本部集約化が全店で完了

平成28年6月より、営業店後方事務の本部集約化を進めてまいりましたが、平成30年6月21日に全店対応を完了しました。この取組みにより、営業店の事務処理負担が大幅に削減され、加えて業務の「簡素化」「機械化」による改善とあわせて、営業店事務は約30%の削減を実現しています。

・ 「文書管理センター」稼働を開始

文書の保存等にかかる営業店負担を削減するため、文書管理センター（奈良市柏木町）を新設し、平成30年7月より稼働します。当センターでは、営業店で保管する文書を集中保管するとともに、今後、税務署等からの調査への対応も行う予定です。

【本件に関するお問合せ先】 事務サポート部 すぎおか いわさ 杉岡、岩佐 TEL0742-50-2102