

## 1. 当行の基本情報（当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です）

社名	株式会社南都銀行	
登録番号	登録金融機関 近畿財務局長（登金）第15号	
加入協会	日本証券業協会	
当行の概要を記したWEBサイト	<a href="https://www.nantobank.co.jp/company/">https://www.nantobank.co.jp/company/</a>	

## 2. 取扱商品（当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

円預金	○	外貨預金	○
国内株式	—	外国株式	—
円建債券 <sup>(※1)</sup>	○	外貨建債券	○ <sup>(※2)</sup>
投資信託	○ <sup>(※3)</sup>	特殊な債券（仕組債等）	○ <sup>(※2)</sup>
ファンドラップ	—	ETF・ETN	—
保険（投資リスクなし）	○ <sup>(※4)</sup>	REIT	—
保険（投資リスクあり）	○ <sup>(※4)</sup>	その他の上場商品	—
上記以外の商品等	NISA、iDeCoや相続・資産承継に対応するサービスもご用意しています。 証券会社との取引をご希望のお客さまには、南都まほろば証券のご紹介も行っています。		

（※1）国債・地方債・事業債等（事業債は南都まほろば証券等の取扱商品となります） （※2）南都まほろば証券等の取扱商品となります

（※3）店頭・インターネットでは取扱商品が一部異なります（※4）店頭・「ほけんの窓口@南都銀行」では取扱商品が一部異なります

## 3. 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- 「お客さま本位の業務運営にかかる取組方針」に基づき、「地域のお客さまの資産をそだてる」ため、お客さまお一人おひとりの多様な価値観・ニーズ等に基づいたライフプランの実現に役立てるよう多様な商品ラインナップを取り揃えています。
- ラインナップについてはご資産を「ふやす」「まもる」「そなえる」「のこす」という観点から、商品の分かりやすさ、リスク・リターンや運用実績、ご負担いただく手数料、商品供給会社の販売支援体制等を十分に考慮し、外部評価機関の評価も参考にしながら魅力ある商品・サービスの選定を行います。
- 社会情勢・投資環境の変遷やお客さまのニーズの変化等に対応できるよう、ラインナップについては適宜見直しを行います。

## 4. 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口 （平日 9:00～17:00） ※土日祝日・年末年始を除く	■ 本件に関するお問い合わせ全般 当行お取引店 または 資産コンサルティング部（金融商品センター）	0742-24-1855
	■ 当行への苦情・ご意見等 営業サポート部	0742-27-1525
加入協会共通の相談窓口 （平日 9:00～17:00） ※土日祝日・年末年始を除く	■ 一般社団法人 全国銀行協会 全国銀行協会相談室	0570-017109 (03-5252-3772)
	■ 特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター	0120-64-5005
	■ 一般社団法人生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648
金融庁金融サービス利用者相談室 （平日 10:00～17:00）		0570-016811 (03-5251-6811)

（2024年7月1日時点）