OKURA CLUB & HOTELS

サステナブル経営方針
株式会社大倉クラブ＆ホテルズ

サステナブル経営メッセージ

私たちは、お客様に快適で安心なサービスを提供するとともに、環境負荷の低減、働きやすい職場づくり、多様な人材の活躍推進に取り組みます。地域社会とのつながりを大切にし、持続可能な社会の実現に貢献するホテルを目指します。

経営理念

私たちは、「美しい国の、最上質な一日を」をコンセプトに、世代を超えて幅広いお客様に、懐かしくも新しい時間をお届けして参ります。



経営資本	重要課題	取組方針	目標値	社会価値・環境価値創出
財務資本 ✓ 安定した収益体質 ✓ 健全な財務基盤 **物的資本** ✓ 快適な宿泊環境を提供するホテル施設 ✓ 多様な顧客に対応する館内設備 **人的資本** ✓ 専門性を備えた多様なスタッフ ✓ 高い接客力を持つホスピタリティ人材 **知的資本** ✓ 長年培った接客・サービスのノウハウ ✓ 地域に根差したブランド力 **関係資本** ✓ 地域住民・リピーターとの信頼関係 ✓ 観光地域との連携	環境負荷低減と資源循環の推進	✓ 食材発注適正化と在庫管理徹底による食品ロス削減 ✓ 紙資源の電子化によるペーパーレス化 ✓ 再生エネルギーを活用した省エネルギー化 ✓ 井戸水の活用や適正使用の徹底を通じた水使用量の削減	毎年達成 ✓ 食品の廃棄ロスを前年より削減 ✓ 年間の紙の使用量を前年より削減 2031年度までに達成 ✓ 年間の電気使用量を15%削減（2026年度比） ✓ 年間の水使用量を15%削減（2026年度比）	6 7 12 13
	健康・安全な職場環境の実現	✓ 安全教育の徹底による労災事故の防止 ✓ 従業員の健康保持・増進に向けた健康管理の徹底 ✓ 計画的な休暇取得促進によるワークライフバランスの充実化	毎年達成 ✓ 年間の労災事故5件以内を維持 2028年度までに達成 ✓ 健康診断受診率100% ✓ 有給休暇取得率70%以上	3 8
	多様な人材が活躍できる職場づくり	✓ 外国人留学生の受入れと育成支援体制の整備 ✓ 外国人実習生の計画的採用と定着支援の推進 ✓ 女性管理職育成と登用機会拡大による活躍推進 ✓ 女性採用強化と働きやすい環境の整備	毎年達成 ✓ 外国人留学生の受け入れを実施 ✓ 外国人実習生の採用5名以上 2030年度までに達成 ✓ 全管理職に占める女性の割合30%以上 ✓ 女性社員の比率40%以上	5 8 10
	顧客に信頼されるホテル運営	✓ 接客品質向上および迅速な対応の徹底 ✓ 顧客の声を反映したサービス改善による満足度向上 ✓ 内部監査を通じた業務改善と法令遵守の徹底 ✓ 法令遵守の意識向上に向けた教育機会の確保	毎年達成 ✓ 顧客からのクレーム発生件数3件以下 ✓ 顧客満足度のスコアを前年より改善 ✓ 年1回以上、内部監査を実施 ✓ 年1回以上、コンプライアンス研修を実施	8 12 16