

トピックス

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う相談窓口の設置

今般の新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴い、影響を受けられたお客さまに対するご融資やご返済に関するご相談を承っております。



■ ご相談窓口概要 (2020年5月29日現在)

	窓口相談		電話相談	
	平日	休日	平日	休日
ご相談受付日	月曜日～金曜日	土曜日、日曜日	月曜日～金曜日	土曜日、日曜日
受付時間	9:00～15:00	10:00～17:00	9:00～17:00	9:00～17:00
設置場所等	下記18店舗	(ナント) エルプラザ 西大寺・榎原	各お取引店	フリーダイヤル 0120-710-545
ご相談内容	ご融資や元本の返済猶予等の返済条件の変更に関するご相談			

■ 平日特別相談窓口を設置する18店舗

店舗名		
本店営業部	桜井支店	神宮前支店
西大寺支店	大淀支店	王寺支店
学園前支店	高田支店	田原本支店
生駒支店	香芝支店	五条支店
郡山支店	御所支店	木津支店
天理支店	榎原支店	京田辺支店

■ 休日特別相談窓口を設置する〈ナント〉エルプラザ(2か所)

名称	電話番号
〈ナント〉エルプラザ西大寺	0742-52-2010
〈ナント〉エルプラザ榎原	0744-22-7778

その他、当行では、2月19日から直接的または間接的に影響を受けておられる事業者さまを支援するため、「新型コロナウイルス対応緊急資金」の取扱いを開始しております。

当行はお客さまの状況に応じ、柔軟かつ迅速な対応に努めるなど、引き続き金融円滑化に積極的に取り組んでおります。

株主優待制度の導入

株主の皆さまの日頃のご支援にお応えするとともに、経営計画の10年後を目指すゴール実現に向けた取組みの一つとして、優待商品に奈良県産品を採用し、奈良県GDPへの貢献、PRを図ることを目的に株主優待制度を導入しました。

初回は、2020年3月31日現在の株主名簿に記載された、当行株式を300株以上保有される株主さまを対象とさせていただきます、その後は毎年1回、3月31日現在の株主名簿に記載された、当行株式を300株以上保有される株主さまを対象とさせていただきます。

■ 株主優待制度の内容

	優待商品	継続保有期間 ^(注)			
		5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	
保有株数	300株以上 1,000株未満	クオカード	1,000円	1,500円	2,000円相当
	1,000株以上 5,000株未満	奈良県産品	2,000円相当	2,500円相当	3,000円相当
	5,000株以上		3,000円相当	3,500円相当	5,000円相当

(注) 継続保有期間につきましては、毎年3月31日および9月30日の当行株主名簿に、同一株主番号で連続して記載されている年数とし、本株主優待制度導入以前も含むものとさせていただきます。また、保有株式数については、直近の基準日(3月31日)時点の保有株式数にて判定いたします。

郵便局内における「共同窓口」、「当行ATM」の設置

2019年11月に日本郵便株式会社(代表取締役社長 衣川 和秀氏)および日本ATM株式会社(代表取締役社長 中野 裕氏)と締結した連携協定に基づき、郵便局内に「共同窓口」、「当行ATM」の設置を開始しました。

■ 共同窓口

当行の店舗がない地域の郵便局内に、日本ATM株式会社(以下 ATMJ)のシステムを活用した「共同窓口」を設置し、当行のお客さまの各種手続きを受付します。

設置場所	黒滝郵便局	住所	奈良県吉野郡黒滝村大字寺戸152-3
設置開始日	2020年3月26日	営業時間	平日9:00~15:00
取扱業務	振替振込、口座解約、各種届出、通帳繰越、キャッシュカード再発行		

■ 当行ATM

郵便局内に当行のATM(現金取扱機能あり)を設置し、現金の入出金取引や通帳記帳等のサービスを提供します。

設置場所	住所	設置日	営業時間
黒滝郵便局	奈良県吉野郡黒滝村大字寺戸152-3	2020年3月26日	平日9:00~17:00
奈良青山郵便局	奈良県奈良市青山4丁目2-2	2020年4月13日	平日9:00~17:00
粉河郵便局	和歌山県紀の川市粉河519-8	2020年6月1日	平日9:00~17:00
耳成郵便局	奈良県橿原市石原田町317	2020年6月1日	平日9:00~17:00

