

株主さまからのご質問や疑問に、石田頭取がお答えします

Q

「人財の創出」に特に注力されていますが、その理由を教えてください。

A

当行グループには様々な情報があり、課題解決のためのノウハウがあります。ただし、それらを活かしてお客さまに寄り添い、必要な解決策を形にするのは「人財」です。

金融取引の多くが非対面で完結し、AIの進歩により誰でも手軽にわかりやすい回答や提案を受けられるようになりつつあるなかで、お客さまが「もう一步踏み込んで相談したい」「本当にこの判断で大丈夫だろうか」と迷われた時に、最後に背中を押す存在になれるのはやはり人です。その時にお客さまのすぐそばにいる存在が、当行グループの職員であってほしいと思っています。



Q

地域の発展と南都銀行の業績はどのように関係していますか。

A

当行は、地域の皆さまが経済活動で得た資金の一部を、預金としてお預かりしています。その預金をもとに、融資などを通じて地域へ資金を還元することで、法人のお客さまの設備投資や新たな雇用の創出、個人のお客さまの購買活動増加につながり、新たな資金需要を生む循環が生まれます。

こうした地域経済の循環・活性化により、当行の収益は安定・拡大し、企業価値の向上につながります。

地域の発展があつてこそ、当行は成長を続けることができます。

