地域の皆さまとともに

個人のお客さまへ

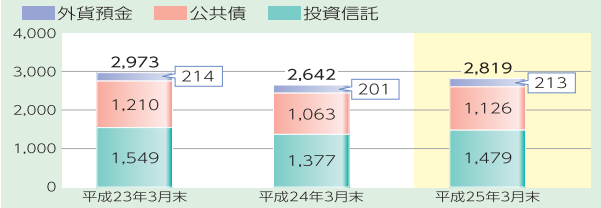
預かり資産・生命保険の取扱状況

当行は、お客さまのニーズが多様化する中、さまざまな資産運用商品・サービスのご提案を通じ、お客さまの豊かな将来設計にお応えしています。

預かり資産は、前期末比176億円増加し、平成25年3月末現在の残高は2,819億円となりました。

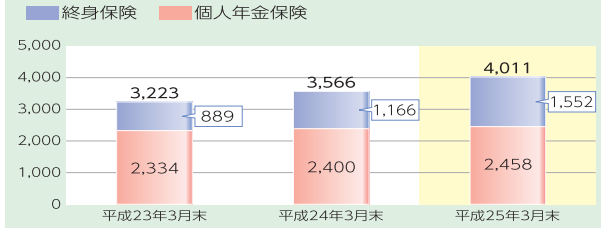
生命保険は、一時払終身保険が大変ご好評いただいた結果、平成25年3月末現在の販売累計額が前期末比445億円増加の4,011億円となりました。

預かり資産残高 (単位:億円)



※預かり資産=投資信託・公共債・外貨預金の合計

生命保険(一時払)販売累計額 (単位:億円)

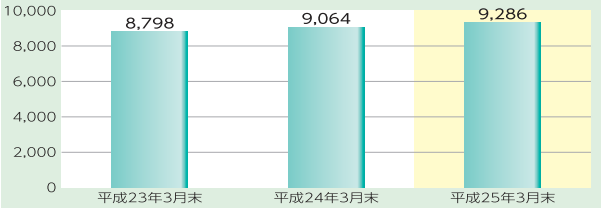


個人向け貸出金の状況

個人向け貸出金残高は、住宅ローンの推進に積極的に取組んだことなどから、平成25年3月末で前期末比221億円増加し、9,286億円となりました。

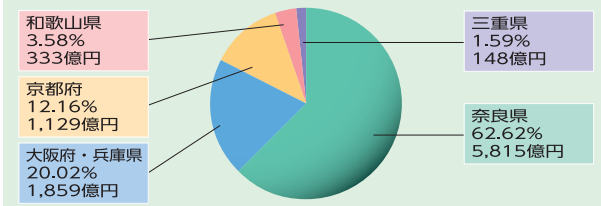
総貸出金に占める割合は31.91%となっています。

個人向け貸出金残高 (単位:億円)



※個人向け貸出金残高は「個人ローン残高」を計上しています。

地域の個人向け貸出金の府県別残高・府県別比率

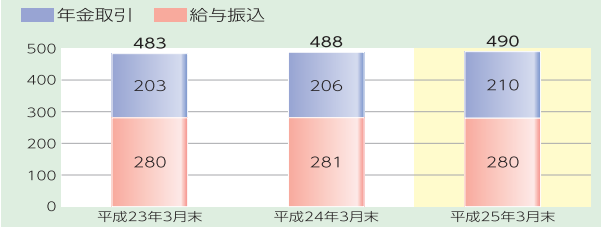


※地域の「個人向け貸出金残高」9,285億円 (平成25年3月末現在)

給与振込・年金取引先数

当行を家計のメイン口座としてご利用いただくため、給与振込・年金取引先の拡充に取組んでいます。

給与振込・年金取引先数 (単位:千先)



◎<ナント>ポイントサークル

ご加入いただくと、お客さまのお取引をポイントに換算し、ポイントに応じた特典(コンビニATM利用手数料・ATMでの時間外手数料無料など)をご利用いただけます。

ご利用いただける特典内容につきましては、当行ホームページをご覧ください。

個人向け融資商品

住宅ローンでは午前中にお申込いただいた事前審査の結果を原則として翌営業日に回答するなど、審査回答のスピード化を図っています。

また、外溝工事や諸費用を含めたお借入にも対応しており、ご好評をいただいています。

ビッグパーソナルローンでは、お使いみちにあわせたローン「マイカーローン」「教育ローン」「リフォームローン」「多目的ローン」に加え、お使いみちが自由なローン「フリーローン」を取り揃えています。

お申込は、インターネット・FAX・郵便でも可能となっており、ご利用いただきやすくなっています。

住宅ローンの商品概要

融資対象者	●お借入時の年齢が満20歳以上満70歳未満(完済時の年齢が満80歳未満)で団体信用生命保険に加入できる方 ●同一勤務先に1年以上勤続(または1年以上営業)安定・継続した収入があり、前年度年収が200万円以上の方 ●その他当行所定の条件を満たし、保証会社の保証が得られる方
融資金額	30万円以上1億円以内(10万円単位)
融資期間	1年以上40年以内

ビッグパーソナルローンの商品概要

融資対象者	●お借入時の年齢が満20歳以上で完済時年齢満70歳以下の方 ●安定・継続した収入がある方 ●その他当行所定の条件を満たし、保証会社の保証が得られる方
融資金額	10万円以上500万円以内(1万円単位)
融資期間	300万円未満:6ヵ月以上7年以内(6ヵ月単位) 300万円以上:6ヵ月以上10年以内(6ヵ月単位) ※教育ローンは金額にかかわらず6ヵ月以上10年以内(6ヵ月単位)

〈ナント〉ネット de 投信

投資信託の購入・換金・投信積立サービスのお取引やお持ちの投資信託の明細の確認などがインターネットを通じてご自宅のパソコンからご利用いただけます。

※詳細は当行ホームページをご覧ください。

主な特徴
- ●投資信託のお申込手数料を20％割引（投信積立サービスは除く）
- ●24時間365日のご利用が可能
- ●電子交付機能により報告書等の書類管理の手間が不要

相談業務の充実

●＜ナント＞エルプラザ

「＜ナント＞エルプラザ」では、平日のほか土日も午後5時まで営業※し（「エルプラザ大阪（大阪中央営業部・大阪東支店）」は平日のみ）、住宅関連融資や消費者ローンのご相談・受付ならびに資産運用のご相談を承っているほか、住宅ローンの返済条件変更等に関する相談窓口も設けています。

毎週日曜日（年末年始、ゴールデンウィークを除く）に11か所のエルプラザ（「エルプラザ大阪（大阪中央営業部・大阪東支店）」を除く）で税に関するご相談に税理士がお応えする「＜ナント＞エルプラザ休日税務相談会」を行っているほか、各種セミナーも随時開催しています。

※エルプラザガーデンモール木津川は土日に加えて祝日も営業

		業務内容	営業時間 月～金	営業時間 土・日	貸金庫	日曜税務相談
エルプラザ西大寺 西大寺支店1階	0742-35-0511	○住宅ローン相談・受付 ○返済条件変更等相談 ○個人ローン相談・受付 ○フラット35相談・受付 ○住宅つなぎ融資相談・受付 ○資産運用相談 ○貸金庫入出庫 ○税理士による休日税務相談（日曜10：00～15：00）完全予約制 ○休日セミナー（開催時にはHP等で告知）	9：00～17：00	10：00～17：00	●	●
エルプラザ平城 平城支店内	0742-71-1537				●	●
エルプラザ学園前 学園前支店1階	0742-49-1001				●	●
エルプラザ生駒 生駒支店3階	0743-73-7333				●	●
エルプラザ真美ヶ丘 真美ヶ丘支店内	0745-76-8425				●	●
エルプラザ橿原 橿原支店2階	0744-22-7778				／	●
エルプラザ王寺南 王寺南支店2階	0745-73-2230				●	●
エルプラザガーデンモール木津川 ガーデンモール出張所内 祝日も営業	0774-71-3762		10：00～17：00		●	●
エルプラザ宇治大久保 宇治大久保支店3階	0774-45-1013		9：00～17：00		●	●
エルプラザ大阪 大阪支店5階	06-6643-2056				／	●
エルプラザ大阪 大阪中央営業部2階	06-6232-1441			／	／	／
エルプラザ大阪 大阪東支店4階	06-6963-7781			／	／	／
エルプラザ堺 堺支店3階	072-224-7350			10：00～17：00	●	●

●テレフォンセンター

ダイレクトメール・電話による各種預金、サービス等のご案内と中小企業の皆さまに対する事業性融資商品のご案内やご提案を通じて、営業店と緊密に連携しつつ地域のお客さまのニーズに積極的にお応えしています。

預金・サービス等のお問い合わせ　〈ナント〉サンキューサービス　0120-710-393

事業性融資商品のお問い合わせ　ナントに　しよう　0120-712-440

●FA室

投資信託、保険商品、外国債券等の資産運用相談業務に精通したスタッフを配置し、多様化・高度化するお客さまのニーズにお応えしています。

また、金融商品販売に加え、不動産などの非金融資産を含めた運用のご提案のほか、税理士等の専門家との連携による各種相談・対策など、総合的にお客さまの課題を解決するソリューション営業にも取組んでいます。

地域の皆さまとともに

金融犯罪防止に向けて～お客さまの大切な財産を守る取組み

子供や孫、税務署や社会保険事務所等の職員になりすましての振り込め詐欺、偽造キャッシュカードによる不正引出しなどの金融犯罪が全国で多発し大きな社会問題となっています。

当行ではこのような金融犯罪からお客さまの大切なご預金をお守りするために、窓口やロビー担当者をはじめ行員一人ひとりがお客さまの対応に細心の注意を払うとともに、以下の対策やサービスを実施しています。

●ATMでの利用限度額の設定（平成25年7月1日現在）

ご利用のキャッシュカード			1日のご利用限度額（お引出し･お振込･お振替の合計額）	
<ナント> ICキャッシュカード＊	安心タイプ ICチップでのお取引のみ		1,000万円	
	便利タイプ	ICチップでのお取引の場合	当行の『手のひら静脈認証装置付ICキャッシュカード対応ATM』のみ	1,000万円
			他行の『手のひら静脈認証装置付ICキャッシュカード対応ATM』のみ	200万円
		磁気ストライプでのお取引の場合	100万円	
南都銀行のキャッシュカード	ノーマルタイプ 磁気ストライプでのお取引のみ		100万円	

＊IC（集積回路）チップが内臓されたキャッシュカードのことで、偽造･変造が困難です。

個別に限度額引上げ（引下げ）をご希望のお客さまはお届け印とお通帳をご持参のうえ、窓口にお申し付けください。なお、引下げはATMでも設定いただけます。

●「手のひら静脈認証付ICキャッシュカード」※の発行

ATMでのお引出しの際、従来の暗証番号に加えお客さまの「手のひら静脈パターン」で認証、本人確認を行うキャッシュカードを発行しています。

●キャッシュカード暗証番号の変更

当行のATMにて暗証番号を変更いただけます。（コンビニATMは除く）

＊ATMには生年月日、電話番号等の類推されやすい暗証番号は受付けしない機能が備わっていますが、ご住所の番地、自動車のナンバー等他人に推察される暗証番号はお避けください。

●貸金庫※

契約書類や印鑑、お客さまの大切な品物などをお預けいただけます。
盗難や紛失、火災、自然災害などから財産を守るためにお役立てください。

※詳細は最寄の本支店へお尋ねください。

◎CS（お客さま満足）向上への取組み

身だしなみ・店内環境・お客さまへの応対等を向上させるため、各部室店においてCS実行委員を任命し「身だしなみ・挨拶等の基本応対チェック」を定期的に実施しています。毎月1回自己点検後CS実行委員による再チェックを行い、基本応対の更なる向上に努めています。

また、毎年「CS向上委員会」を開催し、外部委員のご助言・ご提言を経営に反映させることで、質の高い金融サービスの提供に努めています。