城東法人営業室・北摂法人営業室を設置

平成25年4月、「城東法人営業室」（当行大阪東支店内）および「北摂法人営業室」（当行新大阪支店内）を設置しました。今後、既存の営業店と連携を深めつつ将来の店舗設置を展望し、大阪市北東部・守口市および北摂地域における積極的な取引の開拓や一層の深耕を図ってまいります。

帝塚山支店を新築オープン

平成25年秋、「帝塚山支店」を大阪市住吉区帝塚山中一丁目に新築オープンします。引き続き大阪府下においても地域に密着した営業を積極的に展開してまいります。

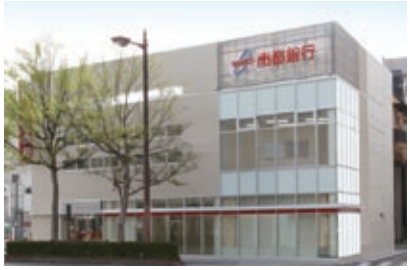
※「帝塚山支店」は既に平成25年4月に南都地所大阪ビル内（大阪市中央区難波四丁目）で新設し、新規お取引口座の開設等に対応しております。
※「帝塚山支店」の近隣には、平成25年6月にオープンしたあべのハルカス近鉄本店にキャッシュコーナーを設置しております。

和歌山市内の店舗を拡充

平成25年6月、お客さまの利便性の向上等を目的として和歌山市内の店舗を「和歌山支店」と「和歌山北出張所」の2か店へ拡充しました。

両店とも全自動貸金庫や資産運用相談ブースを設置するなど設備面の充実を図っており、お客さまのニーズに幅広くお応えしてまいります。

※和歌山支店…旧和歌山北支店を市内中心部へ新築移転し、店名変更いたしました。
※和歌山北出張所…旧和歌山北支店には有人の出張所を設置し、窓口営業を継続しております。



和歌山支店

桜井支店 桜井北出張所を新築移転オープン

平成25年5月、「桜井支店　桜井北出張所」を現店舗から東へ70mの場所に新築オープンしました。新店舗には、貸金庫を増設し、資産運用等相談ブースを備えるなど設備の充実を図り、より一層便利にご利用いただける店舗としております。

店舗種類の変更（支店の出張所化）

地域のお客さまへのきめ細やかな金融サービスの提供および業務の効率化を図る観点から、以下の6か店を「支店」から「出張所」へ種類変更いたしました。

変更前	種類変更後	変更日
平城西支店	平城支店　平城西出張所	平成25年5月13日(月)
平群北支店	平群支店　平群北出張所	
けいはんなプラザ支店	精華支店　けいはんなプラザ出張所	
初瀬支店	桜井支店　初瀬出張所	平成25年6月27日(木)
山田川支店	木津支店　山田川出張所	
名張東支店	名張支店　名張東出張所	

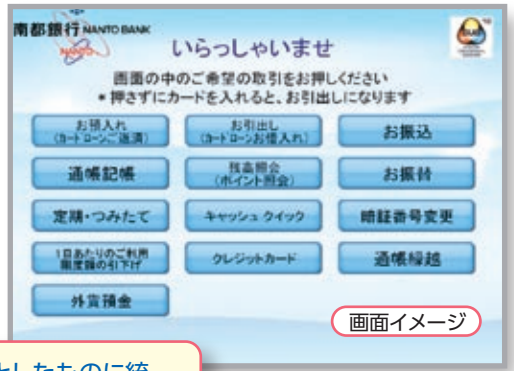
※店番・口座番号の変更はなく、現在ご利用の通帳・キャッシュカードはそのままご利用いただけます。

ご覧いただきやすいATM画面を順次導入～操作画面をカラーユニバーサルデザイン対応に

色の見え方が異なる方や目の疾患･加齢等によって色を感じる機能が低下してしまった方に配慮し、どなたにもご覧いただきやすい操作画面を順次設置中の新型ATMに平成25年4月以降導入しています。

色のコントラストを強調しボタンの境界をわかりやすくする等の改善を施した画面は「カラーユニバーサルデザイン（CUD）」の認定を取得しています。

あわせて、普通預金総合口座通帳にもできるだけ多くのお客さまが見やすく読みやすいようにデザインされた「ユニバーサルデザイン（UD）フォント」を採用し、順次発行しています。



＊当行はすべてのATMに「音声案内機能」や、車いすをご利用の方でも操作しやすい「ユニバーサルデザイン」を採用しています。また、お客さまのご依頼により口座残高や取引明細を点字でお知らせするほか、口座名義や番号を点字表示した通帳ケース･カードケースもお作りしています。

- 背景色は**水色**を基調としたものに統一
- 文字の基本色は**黒**に統一
- 強調文字は緑を使用せず**青もしくは赤**を使用

AEDで人命救助

平成24年11月、当行尺土支店ロビー内で突然意識を失い心肺停止になった女性に対し、心臓マッサージとAEDを用い適切な救命措置をしたとして、同年12月当行行員2名が感謝状を葛城市消防本部より贈られました。

＊当行は、地域の方々にもご使用いただけるよう全店のキャッシュコーナーなどにAED（自動体外式除細動器）を設置しています。

香港駐在員事務所 開設20周年記念レセプションを開催

平成25年4月、香港にて「香港駐在員事務所20周年記念レセプション」を行いました。

同レセプションには、在香港日本国総領事館、日本貿易振興機構(ジェトロ)香港、香港日本人商工会議所等の代表者を来賓にお招きし、香港および中国･華南地域に進出されているお取引先の現地法人社長などにご出席いただきました。