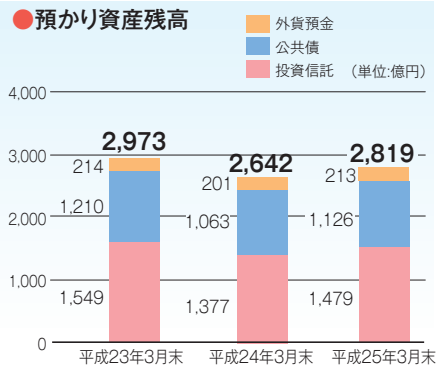
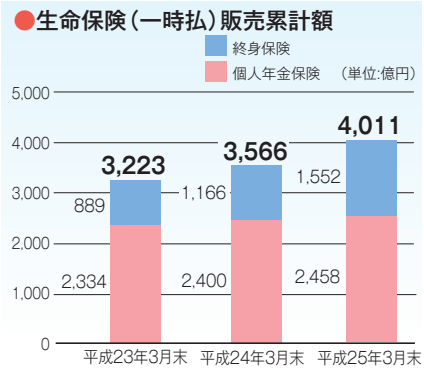
預かり資産、生命保険の取扱状況

当行は、お客さまのニーズが多様化する中、さまざまな資産運用商品・サービスのご提案を通じ、お客さまの豊かな将来設計にお応えしています。

預かり資産は、前期末比176億円増加し、平成25年3月末現在の残高は2,819億円となりました。

生命保険は、平成25年3月末現在の販売累計額が前期末比445億円増加の4,011億円となりました。

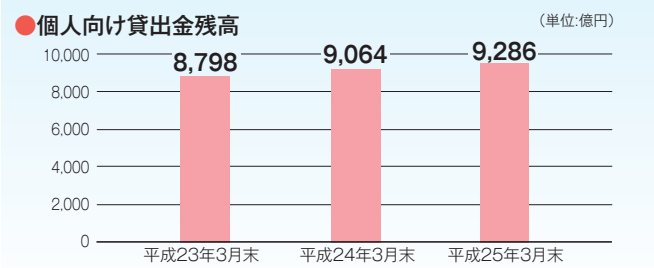




個人向け貸出金の状況

個人向け貸出金残高は、住宅ローンの推進に積極的に取組んだことなどから、平成25年3月末で前期末比221億円増加し9,286億円（貸出先数79,591先）となりました。

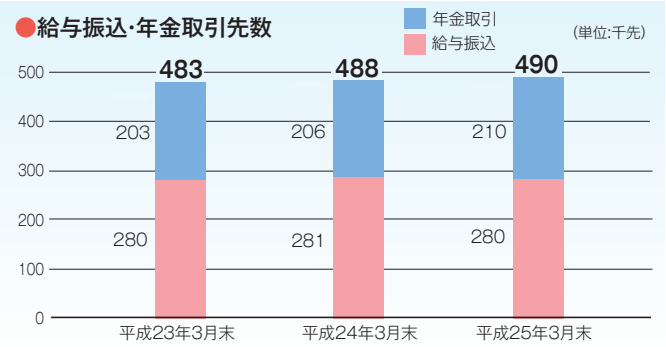
総貸出金に占める割合は31.91％となっています。



※個人向け貸出金残高は「個人ローン残高」を計上しています。

給与振込・年金取引先数

当行を家計のメイン口座としてご利用いただくため、給与振込・年金取引先の拡充に取組んでいます。



〈ナント〉ネット de 投信

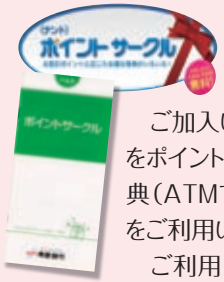
投資信託の購入・換金・投信積立サービスのお取引やお持ちの投資信託の明細の確認などがインターネットを通じてご自宅のパソコンからご利用いただけます。

注）詳細は当行ホームページをご覧ください。

主な特徴

- **投資信託のお申込手数料を20％割引**（投信積立サービスは除く）
- **24時間365日のご利用が可能**
- **電子交付機能により報告書等の書類管理の手間が不要**

〈ナント〉ポイントサークル



ご加入いただくと、お客さまのお取引をポイントに換算し、ポイントに応じた特典（ATMでの時間外手数料無料など）をご利用いただけます。

ご利用いただける特典内容につきましては、当行ホームページをご覧ください。

〈ナント〉エルプラザ

「〈ナント〉エルプラザ」では、平日のほか土・日も午後5時まで営業※し（エルプラザ大阪は平日のみ）、住宅関連融資や消費者ローンのご相談・受付ならびに資産運用のご相談を承っているほか、住宅ローンの返済条件変更等に関する相談窓口も設けています。

平成24年4月からは毎週日曜日（年末年始、ゴールデンウィークを除く）に10か所のエルプラザ（「エルプラザ大阪」を除く）で税に関するご相談に税理士がお応えする「〈ナント〉エルプラザ休日税務相談会」をスタートしたほか、各種セミナーも随時開催しています。

「エルプラザ休日税務相談会」
毎週日曜日開催 AM10:00～PM3:00 完全予約制

※エルプラザガーデンモール木津川は土・日に加えて祝日も営業

		業務内容	営業時間 月～金	営業時間 土・日	貸金庫	日曜税務相談
エルプラザ西大寺 西大寺支店1階	0742-35-0511	●住宅ローン相談・受付 ●返済条件変更等相談 ●個人ローン相談・受付 ●フラット35相談・受付 ●住宅つなぎ融資相談・受付 ●資産運用相談 ●貸金庫入出庫 ●税理士による休日税務相談（日曜10:00～15:00）完全予約制 ●休日セミナー（開催時にはHP等で告知）	9:00～17:00	10:00～17:00	●	●
エルプラザ平城 平城支店内	0742-71-1537				●	●
エルプラザ学園前 学園前支店1階	0742-49-1001				●	●
エルプラザ生駒 生駒支店3階	0743-73-7333				●	●
エルプラザ真美ヶ丘 真美ヶ丘支店内	0745-76-8425				●	●
エルプラザ橿原 橿原支店2階	0744-22-7778					●
エルプラザ王寺南 王寺南支店2階	0745-73-2230				●	●
エルプラザガーデンモール木津川 ガーデンモール出張所内 祝日も営業	0774-71-3762		10:00～17:00		●	●
エルプラザ宇治大久保 宇治大久保支店3階	0774-45-1013		9:00～17:00		●	●
エルプラザ大阪 大阪中央営業部2階	06-6232-1441					
エルプラザ堺 堺支店3階	072-224-7350			10:00～17:00	●	●

テレフォンセンター

ダイレクトメール・電話による各種預金、サービス等のご案内と中小企業の皆さまに対する事業性融資商品のご案内やご提案を通じて、営業店と緊密に連携しつつ地域のお客さまのニーズに積極的にお応えしています。

預金・サービス等のお問い合わせ
〈ナント〉サンキューサービス
携帯・PHS OK 0120-710-393

事業性融資商品のお問い合わせ
ナントに しよう
携帯・PHS OK 0120-712-440

FA室

投資信託、保険商品、外国債券等の資産運用相談業務に精通したスタッフを配置し、多様化・高度化するお客さまのニーズにお応えしています。

また、金融商品販売に加え、不動産などの非金融資産を含めた運用のご提案のほか、税理士等の専門家との連携による各種相談・対策など、総合的にお客さまの課題を解決するソリューション営業にも取組んでいます。

CS（お客さま満足）向上への取組み

身だしなみ・店内環境・お客さまへの応対等を向上させるため、各部室店においてCS実行委員を任命し「身だしなみ・挨拶等の基本応対チェック」を定期的に実施しています。毎月1回自己点検後CS実行委員による再チェックを行い、基本応対の更なる向上に努めています。

また、年に2回「CS向上委員会」を開催し、外部委員のご助言・ご提言を経営に反映させることで、質の高い金融サービスの提供に努めています。