


当行はデジタル技術も最大限に活用しながら、 お客さまの利便性向上に取り組んでいます。

待ち時間を短縮！「ご来店予約サービス」をご利用いただいております

店頭での待ち時間の短縮や混雑軽減など、お客さまの利便性向上を図るため、一部の拠点で導入していました「ご来店予約サービス」が、2023年4月からは91拠点でご利用いただけるようになりました。

<p>予約方法 受付時間</p>	<p>【予約方法】 予約フォームへアクセス URL:https://nantobank.resv.jp/</p> <p>【受付時間】 24時間365日(システムメンテナンス時間を除く) ※ご来店希望日の2営業日前までに予約が必要となります</p>	<p>予約フォーム</p> 
<p>対象取引</p>	<p>資産運用に関するご相談、ローンに関するご相談、新規口座開設(普通預金)、氏名変更など各種変更手続、相続書類に関するお手続、教育資金贈与に関するお手続 等 ※お振込、入出金、税公金の納付、両替は予約対象外です</p>	

【ご予約イメージ】

〈希望エリア・店舗・来店目的を選択〉



〈予約日時を選択〉



〈お客さま情報の入力〉



スマートフォンアプリで、ご自宅でも各種サービスをご利用いただけます

「南都銀行スマートフォンアプリ」では、残高照会・入金明細照会や、〈ナント〉ダイレクトへの簡単アクセス、アプリでの口座開設、店舗・ATM検索等、様々なサービスをご利用いただくことができます。

また、「ご来店予約サービス」や「投資信託・NISA口座開設サービス」も本アプリよりご利用いただけます。

「南都銀行スマートフォンアプリ」のダウンロード

Androidの方



iPhoneの方



残高・入金照会
口座残高や入金明細をいつでも簡単チェック!

口座開設
いつでも、どこでもスマートフォンで口座開設が可能です。

ご来店予約サービス
来店時には待ち時間なく優先的にご案内できます。

ダイレクトログイン
〈ナント〉ダイレクト、インターネット投信に簡単ログイン

店舗・ATM
現在地からお近くの店舗・ATMを検索することができます。

投資信託・NISA口座開設サービス
最短で申込日の翌営業日に投資信託の口座開設が完了

住宅ローンの全手続をWebで完結できるようになりました

2022年12月、新たに導入した「住宅ローンWEBサービス」は、多様化するお客さまのニーズにお応えするため、デジタル技術を活用し、受付から審査までをWebで完結できるようにしたものです。これにより、お客さまはスマートフォンやパソコンから、いつでも住宅ローンのお申込がWeb上で行えるようになりました。

また当行のホストシステムと、株式会社アイティフォーのフロントシステム、日本アイ・ビー・エム株式会社のデジタルサービス・プラットフォームをシームレスに連携することで、受付・審査・実行等にかかる約7割の事務削減とペーパーレス化を実現し、お客さまのお手続に要する時間を大幅に短縮しました。

住宅ローンWEBサービス



電子契約

契約書への記入、押印、印紙代が不要

Web受付

スマホ・PCから24時間どこからでも申込可能

AI-OCR

読取制度の高いシステム導入で、紙ベースの申込受付にもスピーディーに対応

業者ポータル

専用のポータルサイトをご提供し、住宅業者ご担当者さまの業務効率化をサポート

自動実行

オペレーションレスでスムーズな実行により、お客さまの待ち時間を短縮

