

2023年 3 月吉日

お客さま各位

トラベラーズチェック（旅行小切手）発行体のお問い合わせ先について

平素より格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、当行では、誠に勝手ではございますが、2023 年 3 月 31 日（金）の受付分をもちまして、トラベラーズチェック（旅行小切手）の買取業務を終了させていただくこととなりました。お客さまには大変ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、当行での買取業務終了後、お客さまがお持ちのトラベラーズチェック（旅行小切手）を換金される場合、発行体への持ち込み等が必要となりますので、手続きについては直接発行体へお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。

【トラベラーズチェック発行体のお問い合わせ先】

銘柄	発行体	問い合わせ先	電話番号	備考
VISA	三井住友銀行	三井住友銀行 東京グローバルサービス部 （東京外為センター）	0120-889-120 （固定電話からの場合） 03-5733-6415 （携帯電話からの場合）	平日 9:00～17:00 土日祝休み
MC マスターカード	三菱 UFJ 銀行	三菱 UFJ 銀行 コールセンター	0120-860-777	9:00～21:00 （年中無休） ※発行体が三菱 UFJ 銀行であるものに限る
AMEX アメリカン・ エクスプレス	AMEX （アメリカン・ エクスプレス）	アメリカン・エクスプレス お客様サービスセンター	0120-779-656 （固定電話からの場合） 03-5767-4156 （携帯電話からの場合）	自動音声 （24 時間営業） 日本語対応：月～土 9:00～17:30 日曜休み

【外貨両替全般のお問い合わせ先】

問い合わせ先	電話番号	備考
トラベックスジャパン株式会社	03-3568-1061	平日 9:00～17:00 土日祝休み

上記の発行体以外の場合等、ご不明な点がございましたら、お近くの当行窓口へお問い合わせください。