

メディカルアシスト

おからだの「もしも」のときに無料でサービスをご提供!

東京海上日動は安心の補償とサービスで、ご契約者・ご加入者のご親族の皆様の健康をお守りします。

おからだの「もしも」のときには、

24時間365日いつでも、メディカルアシストをご利用ください!

カンタン ご利用はフリーダイヤルにお電話いただくだけです(無料)。

サービス対象は ご契約者および補償を受けられる方とそこのご親族の皆様です。

お客様専用コールセンターに
救急の専門医および
看護師が「常駐」

緊急医療相談



お客様の症状に応じて
全国53万件の医療機関等を
データベースからご案内

医療機関案内



30以上の
診療分野ごとに
専門医への相談が可能

予約制専門医相談



予約制

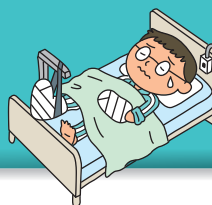
患部ごとに専門医が対応、
より細やかなご相談が可能

がん専用相談窓口



豊富な経験・
高度なノウハウ

転院・患者移送手配



- ご連絡いただいた際には、お客様のユーザーID、会社名(企業型確定拠出年金導入企業の役員様・従業員様とそこご家族の場合)を確認させていただきます。
- 携帯電話・自動車電話・PHSからもご利用になれます。
- 本サービスは、東京海上日動が東京海上日動メディカルサービス、東京海上インテリナショナルアシスタンスを通じてご提供します。

詳しくは裏面をご覧ください。

24時間365日、お電話一本で「病気やケガのお悩み」や「緊急時の対応」等に**無料**でお応えします。

緊急医療相談

お客様専用コールセンターに
救急の専門医および看護師が「常駐」



救命救急センター等に勤務する現役の救急科専門医と、5年以上の臨床経験を有した看護師が180時間のコールセンター用医療相談研修を経て、**24時間365日「常駐」**し、突然の発病やケガから、日常のおからの悩みについての的確にアドバイスします。

<症候別内訳>

ご相談事例

からだの異変	発熱／頭痛／胸痛／腹痛／下痢／便秘／発疹／痙攣(けいれん)／失神／麻痺(まひ)／喘息／息切れ／動悸／嘔吐	等	その他	日射病・熱中症／妊娠中の異変／虚脱／眼・耳・鼻等の異変／夜泣き／かんの虫／異物の飲み込み	等
外傷	ケガ／動物による咬み傷／やけど	等			
中毒等	薬の飲みすぎ・中毒／酒酔	等			

医療機関案内

お客様の症状に応じて全国53万件の
医療機関等をデータベースからご案内

夜間・休日の救急医療機関や出張先・旅先での最寄りの医療機関等、全国53万件のデータベースからお客様のご要望にあった医療機関等をご案内します。

ご利用事例

- 旅先で足を挫いた。すぐに病院で診てもらいたい。
- 夜中に子どもが高熱を出した。これから受診できる医療機関はないか。
- 旅先で持病が出て体調を崩した。いちばん近い専門病院を教えてください。
- 乳がん検診で、女性の医師が担当してくれる病院を知りたい。

予約制専門医相談

30以上の診療分野ごとに
専門医への相談が可能

予約制

「病院を訪ねる前に相談したい」、「治療が続いているが不安がある」、「体質改善を考えたい」等、内科・外科から精神科や漢方まで幅広い分野の専門医がお客様の疑問や不安にお応えします(予約制)。

転院・患者移送手配

豊富な経験・
高度なノウハウ

専門会社の豊富な経験・高度なノウハウ

- 転院の手続きや手配には、高い専門性とノウハウが必要です。民間救急車の手配、飛行機の場合は航空機特殊搭乗手続き、必要な場合には医師や看護師等の同伴者の手配、医師間の連携等、様々な手続き・手配をお引受けします。
- また、移送時の移動状況をリアルタイムで報告するサービスや、移送時の容体急変による病院変更等の緊急時にもしっかり対応します。

旅先や出張先でケガや病気により入院することに…。自宅近くの病院へ転院したくても手配が大変そう…。国内の転院や患者移送にかかわる手続き・手配の一切をお手伝いします(東京海上日動グループの東京海上インターナショナルアシスタンス社が承ります。)

※移送費や同伴する医療スタッフの費用等の実費分はお客様にご負担いただきます。 ※転院先の医療機関の紹介・予約は行っていません。

がん専用相談窓口

患部ごとに専門医が対応、
より細やかなご相談が可能



がんに関する様々なお悩みに、経験豊富な医師や看護師、メディカルソーシャルワーカーがお応えします。さらに、がんと闘う患者様とご家族が抱える心の問題にも向き合います。

臓器ごとの専門医ラインナップ

肺や乳腺・消化器等、臓器によって治療法が異なるがんに対応できるよう専門医を擁し、症状や治療法等について、きめ細かいアドバイスをを行います。

心のケア

がんと闘う患者様やご家族には、精神的な負担がかかります。心療内科(精神科)の医師が、がん治療における患者様とご家族の心のケアを行います。

治療以外のご相談

医療制度や長期にわたる闘病生活、在宅医療等、患者様とご家族の生活では様々な悩みを抱えています。その悩みに、メディカルソーシャルワーカーが課題解決への支援を行います。

お問い合わせ先

東京海上日動火災保険株式会社

東京都千代田区丸の内1-2-1 〒100-8050
<https://401k.tokiomarine-nichido.co.jp/>



確定拠出年金に関するお問い合わせ・ご相談は

東京海上日動確定拠出年金コールセンター

0120-719-401

受付時間 平日：午前9時～午後8時
土日：午前9時～午後5時

(祝日・振替休日・年末年始はお休みさせていただきます。)