

平成27年12月

人型コミュニケーションロボット「PALRO(パルロ)」が入行！

~地域のお客さまのお役に立てる「人材」として成長してまいります~

株式会社 南都銀行（頭取 橋本隆史）は、このたび金融サービスの高度化とお客さま満足度向上の一環として、人型コミュニケーションロボット「PALRO（パルロ）」を採用します。

PALRO(パルロ)は、人の声に反応し双方向コミュニケーションが可能なロボットで、今後店頭等でのおもてなしや、小・中学校での金融経済教育等での活用を予定しています。

当行は、今後も引き続きお客さまのお役に立てる商品・サービスの提供に努めてまいります。

1. 概要

PALRO(パルロ)は、富士ソフト株式会社（代表取締役社長／坂下智保 氏 本社／神奈川県）が開発・製造する、高度な人工知能を有しコミュニケーション機能に優れたロボット。高さ40センチ、重さ約1.8キロと小柄ながら相手と向き合っ自発的に話しかけ、100人以上の顔と名前、会話から得た趣味趣向を記憶することができます。

当行では、新たなチャネルとして、お客さまへのサービス提供、プロモーションなどで大きな可能性を秘めている人型コミュニケーションロボット「PALRO（パルロ）」を活用していくとともに金融サービスの高度化を図ってまいります。

2. 導入台数

2体

3. 導入時期

平成27年12月25日～

4. 活動予定

PALRO(パルロ)は入行後、研修を受講のうえ「各種セミナー・イベント」の受付業務や地域の小中学校等での「金融教育」などで各種プレゼンテーションを行う予定です。

新型だよ★



【本件に関するお問合せ先】 営業統括部 奥田^{おくだ}(^漳)・甲村^{こうむら} TEL：0742-27-1553