

新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う 「特別相談窓口」の設置

新型コロナウイルス感染症の発生により影響を受けられた皆さま方に、心よりお見舞い申し上げます。南都銀行（頭取 橋本 隆史）は、今般の新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴い、影響を受けられたお客さまに対するご融資やご返済に関するご相談を、下記の通り承っておりますので、お知らせ致します。

記

1. ご相談窓口

	窓口相談		電話相談	
	平日	休日	平日	休日
ご相談受付日	月曜～金曜	土曜日、日曜日	月曜～金曜	土曜日、日曜日
受付時間	9:00～15:00	10:00～17:00	9:00～17:00	9:00～17:00
設置場所等	下記18店舗	<ナント>エルプラザ 西大寺・榎原	各お取引店	フリーダイヤル 0120-710-545
ご相談内容	・ご融資や元本の返済猶予等の返済条件の変更に関するご相談			

◎平日特別相談窓口を設置する18店舗

店舗名	電話番号	店舗名	電話番号
本店営業部	0742-27-1572	香芝支店	0745-77-2881
西大寺支店	0742-33-2511	御所支店	0745-62-5101
学園前支店	0742-44-1121	榎原支店	0744-22-3601
生駒支店	0743-74-1131	神宮前支店	0744-22-1614
郡山支店	0743-52-1121	王寺支店	0745-73-2951
天理支店	0743-63-1811	田原本支店	0744-32-8081
桜井支店	0744-42-3355	五条支店	0747-23-1821
大淀支店	0747-52-2581	木津支店	0774-72-0651
高田支店	0745-52-1621	京田辺支店	0774-62-0002

◎休日特別相談窓口を設置する<ナント>エルプラザ（2か所）

名称	電話番号
<ナント>エルプラザ西大寺	0742-52-2010
<ナント>エルプラザ榎原	0744-22-7778

2. その他

南都銀行では、2月19日から直接的または間接的に影響を受けておられる事業者さまを支援するため、「新型コロナウイルス 対応緊急資金」の取扱いを開始しております。

なお、平日は当行本支店において、資金繰りにかかるお悩みや融資以外のご相談も承りますので、お気軽にお問合せください。

当行はお客さまの状況に応じ、柔軟かつ迅速な対応に努めるなど、引き続き金融円滑化に積極的に取り組んでまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】 審査部

はまもと たきじり
濱本・瀧尻 TEL 0742-27-1556

ソリューション営業部

うへだ おおまき
植田・大牧 TEL 0742-27-1558