

2022年5月31日

顧客対応クラウドを提供する「株式会社インゲージ」へ出資！ ～ 「ナント地域活力創造サポートファンド」による出資案件 ～

南都銀行（頭取 橋本 隆史）は、南都キャピタルパートナーズ株式会社（代表取締役社長 堺 敦行）と共同で設立した「ナント地域活力創造サポート投資事業有限責任組合（ナント地域活力創造サポートファンド）」から、株式会社インゲージ（本社 大阪府大阪市、代表取締役 和田 哲也「以下、同社」）に対する出資を行いましたので、お知らせします。

同社は、メール・LINE・電話での問い合わせを一元管理し、チームで共有することが出来る顧客対応クラウド『Re:lation(リレーション)』を開発・提供をしております。

ビジネスにおいて、お客さまとのコミュニケーションがより重要となっていく一方、SNS等のコミュニケーションツールの多様化で「対応漏れ」や「二重対応」、「不十分な対応」など企業イメージを左右する問題が発生しております。同社のサービスを通じて、社内外のコミュニケーションを可視化・共有することで、同社のミッションである「一人ひとりに向き合える」を具現化する」世界が実現できると考えております。

当ファンドは、多様化するお客さまからの問い合わせへの対応の品質効率を改善することで、地域企業のビジネスチャンスの拡大が期待できることから出資を決定いたしました。

詳細は以下のとおりです。

1. 出資先の概要

企 業 名	株式会社インゲージ
所 在 地	大阪府大阪市北区芝田1丁目14-8 梅田北プレイス14F
設 立	2014年1月
代 表 者	代表取締役 和田 哲也
事 業 概 要	顧客対応クラウド『Re:lation』の開発と提供 サービスHP： https://ingage.jp

2. 出資内容

出 資 日	2022年4月15日
出 資 形 態	第三者割当による株式の引受け

【本件に関するお問合せ先】 経営企画部 広報：古賀・甲村 TEL：0742-27-1599