

キャッシュレス決済サービス「PayPay」との新規口座登録の再開について

南都銀行（以下、当行）では、2020 年 9 月よりキャッシュレス決済サービス「PayPay」との新規口座登録を一時停止しておりましたが、このたび、当行および PayPay 株式会社双方で不正利用に対するセキュリティ対策を強化したことから、新規口座登録を再開いたしましたのでお知らせいたします。

記

1. 新規口座登録を再開するキャッシュレス決済サービス



2. 新規口座登録再開日

2022 年 6 月 2 日（木曜日）

※口座登録済みのお客さまは引き続きご利用いただけます。

3. セキュリティ強化策について

①当行で実施している IVR 認証※¹の強化

- ・電話転送機能を悪用し、第三者が本人に成りすまして認証を行うリスクを排除

※¹ お客さまが銀行に届出している「電話番号」に、自動音声で「ワンタイムパスワード」をお知らせし、当該パスワードをお手続きの画面に入力いただくことにより本人確認を行う機能

②PayPay での本人確認の実施

- ・新規口座登録時に本人確認（公的個人認証※²または e-KYC※³）の実施

- ・登録済みの金融機関口座を再開する場合も、利用状況により事前に本人確認の手続きが必要

※² アプリ上でマイナンバーカードの IC チップを読み取り、IC チップに格納された署名用電子証明書を利用することによりオンラインで完了する本人確認方法

※³ 犯罪収益移転防止法で認められている本人確認書類と顔写真撮影等によりオンラインで完了する本人確認方法

③モニタリングの実施

- ・PayPay 株式会社および当行による不正取引モニタリングの実施

4. 不正利用に関するお問い合わせ先

①当行

- ・スマホ決済の不正利用に関するお問い合わせ先

＜ナント＞ダイレクトセンター

電話番号 0120 - 710 - 393

平日 9:00～17:00（銀行営業日）

- ・特殊詐欺等に関するお問い合わせ先

電話番号 0120 - 710 - 345

24 時間受付/土日祝日を含む 365 日

②PayPay お問い合わせ先

- ・PayPay カスタマーサポート窓口

電話番号 0120 - 990 - 634

24 時間受付/土日祝日を含む 365 日

お問い合わせフォーム (<https://support.paypay.ne.jp/consumerform>)

【本件に関するお問合せ先】 営業サポート部 岡本 TEL 0742-27-1553

5. その他のキャッシュレス決済サービスについて

- ・その他のキャッシュレス決済サービス（d払い、J-Coin Pay、メルペイ、楽天 Edy）については、新規口座登録の再開が決定次第お知らせします。
- ・なお、J-Coin Pay、メルペイ、楽天 Edy に口座登録済みのお客さまは引き続きチャージ機能をご利用いただけます。

6. お客さまへのお願い

- ・キャッシュカード暗証番号等の口座情報の取扱いにはご注意ください。また、暗証番号等の口座情報を求める電話やメール、SMS についてもご注意ください。
- ・お客さまの口座に不審な取引がないか、お取引明細の確認をお願いします。取引明細の確認につきましては、通帳の他、WEB 通帳、当行アプリ、インターネットバンキングが便利です。この機会にご利用をご検討ください。