

2022年7月11日

## スマホ決済サービス「Bank Pay」の取扱いを開始します

株式会社南都銀行（頭取 橋本隆史）では、全国の金融機関が加盟する日本電子決済推進機構が提供する QR コードスマホ決済サービス「Bank Pay」の取扱いを開始しましたのでお知らせいたします。

「Bank Pay」は、日本電子決済機構が運営する「J-Debit」の仕組みを活用しており、お客さまは、「Bank Pay アプリ」に当行の普通預金口座（総合口座含む）を登録することで、簡単かつ手軽にお買い物をする事ができます。お支払いは、一般的なチャージ式のスマホ決済サービスと異なり、チャージ不要で預金口座から即時引き落としによりご利用いただけます。

### 記

#### 1. 取扱開始日

2022年7月11日

#### 2. サービス概要

ご利用いただけるお客さま	・当行キャッシュカード（普通預金）をお持ちの個人のお客さま →ただし、以下の場合はご利用いただけません。 支払停止等の設定がある口座、取引時確認未済の口座 等						
利用可能店舗	次のマークが掲示された「Bank Pay」加盟店 →J-Debit 加盟店とは異なります  ・加盟店は、Bank Pay 公式サイトに掲載 ( <a href="https://jeppo.jp/shoplist/?from=bankpay">https://jeppo.jp/shoplist/?from=bankpay</a> )						
利用可能金額	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>ご利用可能金額</th></tr></thead><tbody><tr><td>1回あたりご利用可能金額</td><td>30万円（初期値5万円）</td></tr><tr><td>1日あたりご利用可能金額</td><td>30万円（初期値5万円）</td></tr></tbody></table> ・Bank Pay アプリ内で口座ごとに各金融機関所定の限度額の範囲で変更可能		ご利用可能金額	1回あたりご利用可能金額	30万円（初期値5万円）	1日あたりご利用可能金額	30万円（初期値5万円）
	ご利用可能金額						
1回あたりご利用可能金額	30万円（初期値5万円）						
1日あたりご利用可能金額	30万円（初期値5万円）						
利用登録	・アプリストア（Google Play、App Store）にて、「Bank Pay アプリ」をインストールし、「アプリ利用規約」と「Bank Pay 取引規定」に同意のうえ、当行普通預金口座を登録することによりご利用いただけます。						
利用手数料	・無料（通信料はお客さまのご負担となります）						

■「Bank Pay」の詳しい内容については、こちらをご覧ください。

■セキュリティにかかる注意事項については次のページをご確認ください。



以上

【本件に関するお問合せ先】 営業サポート部 よねだ 米田 TEL 0742-27-1553

## スマホ決済サービス「Bank Pay」セキュリティにかかる注意事項

### 1. セキュリティについて

#### ①Bank Pay アプリでの本人確認の実施

- ・新規口座登録時に本人確認(e-KYC<sup>※1</sup>)の実施

(※1) 犯罪収益移転防止法で認められている本人確認書類と顔写真撮影等によりオンラインで完了する本人確認方法

#### ②当行口座登録時の本人確認の実施

- ・IVR 認証<sup>※2</sup>またはSMS 認証<sup>※3</sup>を利用した多要素認証を実施します

(※2) お客さまが当行にお届けいただいている電話番号あてに自動音声でお知らせするワンタイムパスワードにより認証を行います

(※3) お客さまが当行にお届けいただいている電話番号あてにSMS で通知するワンタイムパスワードにより認証を行います

#### ③モニタリングの実施

- ・当行による不正取引モニタリングの実施

### 2. 不正利用に関するお問い合わせ先

#### ①Bank Pay お問い合わせ先

- ・日本電子決済推進機構 ヘルプデスク

電話番号 03 - 3986 - 7960 24時間受付/土日祝日を含む365日

お問い合わせフォーム(<https://jeppo.jp/form/contact/>)

平日18時～9時、及び土日祝日は時間外窓口となります

#### ②南都銀行

- ・Bank Pay の不正利用に関するお問い合わせ先

<ナント>ダイレクトセンター

電話番号 0120 - 710 - 393 平日9:00～17:00 (銀行営業日)

- ・特殊詐欺等に関するお問い合わせ先

電話番号 0120 - 710 - 345 24時間受付/土日祝日を含む365日

### 3. お客さまへのお願い

- ・キャッシュカード暗証番号等の口座情報や決済用パスワードの取扱いにはご注意ください。特に推測されやすい番号(例;誕生日・電話番号など)は設定しないでください。また、暗証番号や決済用パスワード等の口座情報を求める電話やメール、SMSについてもご注意ください。
- ・Bank Pay ご利用のスマホ端末を紛失した場合等については、直ちにご連絡ください。
- ・お客さまの口座に不審な取引がないか、お取引明細の確認をお願いします。取引明細の確認につきましては、通帳の他、WEB通帳、当行アプリ、インターネットバンキングが便利です。この機会に、ご利用をご検討ください。