

2022 年 12 月 12 日

「住宅ローンWEBサービス」を新たに導入します

～住宅ローン受付・審査や契約を全てシステム化し、多様化するお客さまニーズに対応～

株式会社南都銀行（頭取 橋本 隆史、以下「当行」）は、株式会社アイティフォー（本社：東京都、代表取締役社長 佐藤 恒徳、以下「ITFOR」）、日本アイ・ビー・エム株式会社（本社：東京都、代表取締役社長 山口 明夫、以下「日本 IBM」）と開発した「住宅ローンWEBサービス（以下、本サービス）」の提供を本日から開始します。

本サービスは、多様化するお客さまのニーズにお応えするため、デジタル技術を活用し住宅ローンの受付から審査までをWEB完結するものです。これにより、お客さまはスマートフォンやパソコンから、いつでも住宅ローンのお申込がWEB上で行えるようになります。さらに住宅業者さまには、専用のポータルサイトをご提供し、住宅業者ご担当者さまの業務効率化をサポートします。

また当行のホストシステムと、ITFOR のフロントシステム、日本 IBM のデジタルサービス・プラットフォームをシームレスに連携することで、受付・審査・実行等にかかる約 7 割の事務削減とペーパーレス化を実現し、お客さまのお手続きに要する時間を大幅に短縮します。

南都銀行グループは、今後もデジタル技術を活用した商品・サービスの充実を図り、お客さまに優れた顧客体験（CX）の提供に取り組んでまいります。

記

1. サービス内容

住宅ローンの新規申込・契約・実行

2. サービス開始日

2022 年 12 月 12 日（月）

3. サービス概要

申 込	・スマートフォンやパソコンから 24 時間どこからでも申込が可能
審 査	・申込データと審査システムへの自動連携によりスピーディな審査を実施
契 約	・電子契約により記名・押印・印紙不要
実 行	・オペレーションレスでスムーズな実行によりお客さまの待ち時間を短縮



【本件に関するお問合せ先】 I T戦略部 林・田中 0742-94-3190
営業サポート部 古林・島田 0742-27-1522

<会社概要>

企業名	株式会社アイティフォー
所在地	東京都千代田区一番町 21 一番町東急ビル
設立	1972 年 12 月 2 日
代表者	代表取締役社長 佐藤 恒徳
事業内容	金融・公共・小売業向けソリューション、キャッシュレス決済・コンタクトセンター・セキュリティ・基盤などの各種ソリューションのほか、システム導入後のカスタマーサービスを提供。
URL	https://www.itfor.co.jp/

企業名	日本アイ・ビー・エム株式会社
所在地	東京都中央区日本橋箱崎町 19-21
設立	1937 年 6 月 17 日
代表者	代表取締役社長 山口 明夫
事業内容	情報システムに関わる製品、サービスの提供
URL	https://www.ibm.com/jp-ja/