

2022年12月27日

お客さまに快適・安心な銀行取引を提供する バンキングアプリの開発に着手します！

～SBI ネオファイナンスサービス株式会社と共に、優れたCXの提供に取り組みます～

株式会社 南都銀行（頭取 橋本 隆史、以下「当行」）は、SBI ネオファイナンスサービス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 吉木 直道）と共に、バンキングアプリ*の開発に着手しましたのでお知らせいたします。

当行は、コロナ禍の長期化や共働き世帯の増加などによりお客さまの生活スタイルが変化するなか、多様化するお客さまニーズに応えるべく、新たにバンキングアプリを開発します。新たに開発するバンキングアプリでは、スマートフォンからいつでもどこでも銀行窓口と同様のサービスを快適かつ安心にご利用いただけるよう、デジタル技術を活用し、優れたユーザビリティと高いセキュリティが両立した各種銀行取引機能の実装を進めてまいります。

バンキングアプリは、2023 年度中のサービス開始を予定しており、本取組を通じて当行グループのDX を加速させ、事務削減など生産性向上を図るとともに、お客さまのニーズに応じた最適なソリューションの提供につなげてまいります。

当行グループは、今後もデジタル技術を活用した商品・サービスの充実を図り、お客さまに優れた顧客体験（CX）の提供に取り組んでまいります。

※バンキングアプリとは

個人のお客さまが、窓口にご来店することなく、時間やロケーションに捉われず、スマートフォンから口座開設やお振込みなど各種銀行取引をご利用いただける当行スマートフォンアプリです。

ナント・なら・ずっと！



南都銀行

×



NEO FINANCIAL SERVICES



24時間365日いつでも・どこでも

銀行窓口と同じサービス

高度なセキュリティ

徹底したUI/UX

※アプリ画面はイメージ

【本件に関するお問合せ先】 IT 戦略部デジタルイノベーション室 担当 奥田・家古 TEL.0742-50-2107

<概要>

企業名	SBI ネオファイナンシャルサービスーズ株式会社
所在地	東京都港区六本木一丁目 6 番 1 号
設立	2018 年 7 月 30 日
代表者	代表取締役 吉木 直道
事業内容	<ul style="list-style-type: none">・ SBI グループとしての地域金融機関総合窓口・ 地域金融機関への Fintech 導入支援・ 地域金融機関と連携した地方創生
URL	https://www.sbinfs.co.jp/