

特殊詐欺被害防止を目的とした ATM の振込・引出し機能の制限について

～お振込の制限・お引出し限度額の引き下げを実施します～

南都銀行（頭取 橋本 隆史）は、特殊詐欺が多発し、社会的に深刻な問題となっている昨今の社会情勢を受けて、お客さまが安心してキャッシュカードなどをご利用いただけるよう、奈良県警察と連携し、新たな対策としてATMのお振込・お引出しの限度額を制限させていただきます。

何卒、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。詳細は以下のとおりです。

記

1. 対応開始日

2023年9月5日（火）

2. 対象となる口座と制限内容

口座	年齢	取引	過去のご利用状況	キャッシュカードの制限内容
普通預金 貯蓄預金	65歳以上の 個人のお客さま	お振込	過去1年以上、キャッシュカードによるATM振込をご利用されていない口座	ATMでのお振込がご利用いただけません
		お引出し	過去1年以上、キャッシュカードでのお引出しがない口座	1日あたりのATMでのお引出しの限度額が20万円となります (既にお引出しの限度額を50万円超に引き上げされたお客さまも対象となります)

3. その他

- ・キャッシュカードによるお預入れ、および店舗窓口でのお引出しは従来どおりご利用いただけます。
- ・対象となるお口座をお持ちのお客さまがATMでのお振込や、20万円を超えるお引出しを希望される場合は、営業時間内に窓口でのお手続きが必要となります。

以上

【本件に関するお問合せ先】 コンプライアンス統括部 仲・杉本 TEL:0742-27-1645
経営企画部（広報） 古賀・甲村 TEL:0742-27-1599

(お客さま向け ご案内)



南都銀行からの お知らせ



**特殊詐欺被害防止のため
キャッシュカードによるATMのご利用を
制限させていただきます。**

キャッシュカードを騙し取る **カード手交型詐欺** や、
還付金詐欺 等が急増していることから、

65歳以上のお客さまの大切なご預金をお守りするため
お客さまのATMのご利用を制限させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけしますが、
何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

制限開始日 ▶ 2023年 9月 5日

《 お振込の制限 》

65歳以上のお客さまで、過去1年以上キャッシュカードによるATM振込をご利用されていない口座については、キャッシュカードによるATM振込のご利用を停止させていただきます。

対象口座をお持ちのお客さまがATMでのお振込を希望される場合は、**営業時間内に窓口**にお申し付けください。

《 お引出しの制限 》

65歳以上のお客さまで、過去1年以上キャッシュカードによるお引出しがない口座については、1日あたりのお引出しの限度額を20万円に制限させていただきます。(既にお引出しの限度額を50万円超に引き上げておられるお客さまも対象となります。)

対象口座をお持ちのお客さまがATMで20万円を超えるお引出しを希望される場合は、**営業時間内に窓口**にお申し付けください。

南都銀行は奈良県警察と連携し、「特殊詐欺被害」の防止に努めています。

詳しくは窓口へお問い合わせください。