

中東情勢の緊迫化に伴う特別相談窓口の設置について

南都銀行（頭取 石田 諭）は、このたびの中東情勢の緊迫化により、影響を受ける恐れのあるお客さまのご相談に迅速にお応えするため、特別相談窓口を設置しましたのでお知らせいたします。

特別相談窓口では、事業性資金および資産運用に関するご相談にお応えいたします。詳細は下記のとおりです。

記

1. 特別相談窓口

①営業店特別相談窓口

【相談窓口】全営業店（お取引店の特別相談窓口へご相談ください）

【受付時間】平日 9：00～15：00（隔日営業店舗は営業日に準ずる）

※イオンモール大和郡山出張所、橿原出張所については、平日・土日祝ともに10：00～18：00受付

※各営業店へのお問い合わせ先はこちらからご確認ください <https://pkg.navitime.co.jp/nantobank/>

②エルプラザ特別相談窓口（祝日除く）

店舗名	所在地	電話番号	受付時間
エルプラザ奈良	奈良市大宮町六丁目2番1号 （大宮支店2階）	0742-81-8578	10：00～17：00
エルプラザ大阪	大阪市中央区今橋2-2-2 （大阪中央営業部2階）	0742-81-3476	10：00～17：00
エルプラザ堺	堺市堺区甲斐町西1丁目1番27号 （堺支店3階）	0742-81-3416	10：00～17：00

③本部特別相談窓口（平日のみ）

名称	電話番号	受付時間
「資金繰り支援・返済条件等お客さま相談窓口」 （当行 審査部内）	0742-27-1532	9：00～17：00

2. 設置日

2026年3月16日（月）

なお、2025年4月8日付ニュースリリースにてお知らせいたしました、米国関税措置等に伴う特別相談窓口につきましても、引き続き設置しておりますので、ご相談ください。

<https://www.nantobank.co.jp/news/pdf/news2504081.pdf>

以上

【本件に関するお問い合わせ先】 営業サポート部 宮澤・吉田 TEL：0742-27-1553
審査部 大西 TEL：0742-27-1556
経営企画部（広報） 甲村・栗子 TEL：0742-27-1599