

全東信の破産手続開始決定に伴う特別相談窓口の設置について

南都銀行（頭取 石田 諭）は、このたびの株式会社全東信（本社 大阪府大阪市）の破産手続開始決定により影響を受けている、または受ける恐れのあるお客さまのご相談に迅速にお応えするため、下記のとおり特別相談窓口を設置しましたのでお知らせいたします。

特別相談窓口では、事業性資金およびキャッシュレス決済に関するご相談にお応えいたします。

記

1. 特別相談窓口

①営業店特別相談窓口

【相談窓口】全営業店（お取引店の特別相談窓口へご相談ください）

【受付時間】平日 9：00～15：00（隔日営業店舗は営業日に準ずる）

※イオンモール大和郡山出張所、橿原出張所については、平日・土日祝ともに 10：00～18：00 受付

※各営業店へのお問い合わせ先はこちらからご確認ください <https://pkg.navitime.co.jp/nantobank/>

②エルプラザ特別相談窓口（祝日除く）

店舗名	所在地	電話番号	受付時間
エルプラザ奈良	奈良市大宮町 6-2-1	0742-81-8578	10：00～17：00
エルプラザ大阪	大阪市中央区今橋 2-2-2 （大阪中央営業部 2 階）	0742-81-3476	10：00～17：00
エルプラザ堺	堺市堺区甲斐町西 1-1-27 （堺支店 3 階）	0742-81-3416	10：00～17：00

③本部特別相談窓口（平日のみ）

名 称	電話番号	受付時間
「資金繰り支援・返済条件等お客さま相談窓口」 （当行 審査部内）	0742-27-1532	9：00～17：00

2. 設置日

2026 年 7 月 13 日（月）

3. 主なご相談内容

- ・ 資金繰りに関するご相談（運転資金等の新規ご融資・既存お借入に関するご返済条件に関するご相談）
- ・ キャッシュレス決済の代替手段に関するご相談

以上

【本件に関するお問い合わせ先】 営業サポート部 福地・吉田 TEL 0742-27-1553
審査部 大西（一） TEL 0742-27-1556
経営企画部（広報） 栗子・寺田 TEL 0742-27-1599